

INTERVIEWS DES 30 ANS

30

INTERVIEWS DES 30 ANS

INTERVIEWS DES 30 ANS

06



30

30

Directeur de l'Ehpad d'Audenge pendant 8,5 ans.

ANTONIN ETIENNE

30

INTERVIEWS DES 30 ANS



1. Quel est votre premier souvenir d'Adef Résidences et comment y êtes-vous entré ?

Mon premier souvenir est justement la manière dont je suis rentré chez Adef Résidences en 2014 : le process de recrutement. Je me suis rendu au siège parisien de l'Association où j'ai pu découvrir le recrutement par jeu de rôle. Je me suis retrouvé assis derrière le bureau de Monsieur Bourguine et il a fallu relever le défi. J'ai constaté que certains salariés du siège avaient d'excellents talents de comédien ! Bien que l'on sache qu'il s'agit de situations fictives, on rentre tout de même dans le « jeu » et ce n'est pas un exercice facile. Je pense que tous les professionnels qui ont vécu ces jeux de rôles en garde souvenir.

2. Pouvez-vous nous raconter comment l'Association a évolué au fil des années et quel rôle vous y avez joué ?

Je suis rentré chez Adef Résidences juste après une phase massive de développement et notamment par des ouvertures d'Établissements que l'Association a obtenu en remportant des appels à projets : à cette époque Adef Résidences comptait 40 Établissements dans lesquels était déployée une organisation similaire grâce à la modélisation. Mais cette modélisation organisationnelle a ses limites, et j'ai vu l'Association évoluer vers un allègement des procédures laissant plus de place à la personnalisation au sein des Établissements avec une attention particulière donnée à l'humain. Finalement Adef Résidences a décidé de s'intéresser un peu moins à la façon de réaliser une action et plus à l'atteinte du résultat par lui-même. J'ai contribué à cela en pilotant un groupe de travail associatif portant sur la réforme de l'audit organisationnel.

3. Quels sont les moments les plus marquants que vous avez vécus au sein de l'Association au cours des années ? Pouvez-vous nous partager une anecdote ?

Pour avoir dirigé l'Ehpad durant la période COVID, il serait difficile de ne pas y revenir.

Adef Résidences se caractérise aussi par les valeurs humaines qu'elle défend ainsi que par des principes de bientraitance envers les Résidents. La gestion sans précédent de cette épidémie est venue bafouer ces valeurs et ces principes. La gestion de l'épidémie et les obligations réglementaires nous ont en effet amenés à restreindre les sorties et fermer les portes de l'Établissement. Que fallait-il prioriser ? Liberté individuelle ou sécurité du collectif ? Nous avons fait face à de nombreuses situations où il a fallu s'interroger sur le respect de certaines règles qui entraînaient de fortes injonctions paradoxales. Plus que jamais, nous étions dans l'obligation sur les Établissements de mener des réflexions éthiques fortes, ce qui demandait parfois de prendre certains risques.

Pour l'anecdote, je vais aller sur une note plus légère en lien avec cette période : les 10 ans de l'Établissement correspondaient à la période où nous pouvions réouvrir les portes de l'Ehpad, nous avons donc réuni Résidents, familles et professionnels pour fêter les 10 ans des Cotonniers mais aussi une sorte de retour à « la liberté ». Sauf pour le masque que nous avons gardé sur le nez un certain moment.

4. Comment décririez-vous la culture d'entreprise et ses valeurs ?

Je les ai suffisamment citées en réunion pour en encore m'en souvenir : bientraitance, esprit d'équipe, professionnalisme, innovation !

Pour une réponse plus personnalisée, je dirais qu'Adef Résidences porte les valeurs et la culture d'entreprise que je recherche : des valeurs humaines fortes avec un mode de fonctionnement structuré. J'ai la conviction qu'il s'agit du bon équilibre. La Présidence a toujours souhaité qu'Adef Résidences reste indépendante pour fonctionner sans contrainte, j'espère qu'elle le restera malgré la conjoncture actuelle dans le secteur Personnes Agées.

INTERVIEWS DES 30 ANS



5. Selon vous, quelles sont les principales réalisations de l'Association, et en quoi sont-elles importantes ?

- Sa philosophie générale mais surtout le ratio entre qualité délivrée et coût de la prestation. Adef Résidences détient des Établissements qui proposent le même niveau de prestation hôtelière que le secteur privé commercial tout en gardant des tarifs maîtrisés.
- La place de la démarche éthique qui permet de ne pas se tromper sur la définition des priorités.
- La diversification de l'activité qui permet à l'Association de conserver son indépendance.

6. Selon vous, comment l'Association a-t-elle géré les défis au fil des ans, et comment ces défis ont-ils été surmontés ?

Je pense que la force d'Adef Résidences est son agilité, elle arrive à évoluer en fonction des besoins en développant son activité sur différents champs : structure, domicile, secteur du handicap, personnes âgées et même sanitaire. Elle cherche à pouvoir apporter une réponse complète en répondant à une logique de parcours pour être prête à faire face à l'explosion démographique à venir dans le secteur. Je pense qu'Adef Résidences doit continuer cette stratégie et développer massivement sa filière domicile. Là encore son indépendance (de fonctionnement et financière) est un atout et lui permet de ne pas être totalement dépendante des financements publics.

7. Comment voyez-vous l'avenir de l'Association pour les prochaines décennies, et quel conseil donneriez-vous aux générations futures qui y travailleront ?

Adef Résidences se prépare et se structure depuis des années pour faire face au défi du Grand Âge. Je pense que l'Association va poursuivre son développement et continuera d'être un acteur présent. Le projet CAP 2040 était assez clair ! Pour les générations futures, je leur dirais qu'elles rejoignent une Association porteuse de pro-

jets ambitieux et qui permettrait sans doute de beaux parcours de carrière ! Celui qui veut s'investir et évoluer frappe à la bonne porte. Néanmoins, il faudra être prêt à s'interroger, remettre en question ses pratiques et faire face aux doutes qui émergent de la complexité de notre secteur. « L'humain » est au cœur de l'Association mais c'est aussi un sujet difficile à appréhender.

8. Y a-t-il un moment ou un projet en particulier sur lequel vous aimeriez revenir pour le partager avec nous (un projet associatif, un projet porté par vous, autre) ?

Dans le cadre des perspectives de développement international, nous recevons des délégations chinoises sur nos Établissements. La Maison des Cotonniers faisait partie des structures identifiées pour valoriser et présenter l'Association. Je me souviens des visites et déjeuners sur place avec des traducteurs Français/Chinois, de quoi surprendre les Résidents et les professionnels ! Mention spéciale pour Olivier, le chef cuisinier qui a su régaler et impressionner nos convives !

9. Enfin, quel message ou souhaits aimeriez-vous partager avec Adef Résidences à l'occasion de son 30^{ème} anniversaire ?

Je souhaite le meilleur à Adef Résidences pour la suite et je lui souhaite surtout d'être à la hauteur des défis à venir. Adef Résidences porte de gros enjeux dans notre société, celles de prendre soin d'un public vulnérable. Qu'elle continue à placer l'humain au cœur de ses préoccupations, que cela soit les Résidents, les familles mais aussi les professionnels. Qu'elle poursuive son évolution et qu'elle sache s'adapter aux futurs nouveaux besoins ! Elle va en avoir besoin particulièrement dans les années à venir !

Je vais maintenant m'adresser à elle directement : « Tu l'as compris, je te souhaite de rester un acteur incontournable du secteur !

Au plaisir de te recroiser, et peut-être même de collaborer à nouveau un jour. Qui sait ? »

