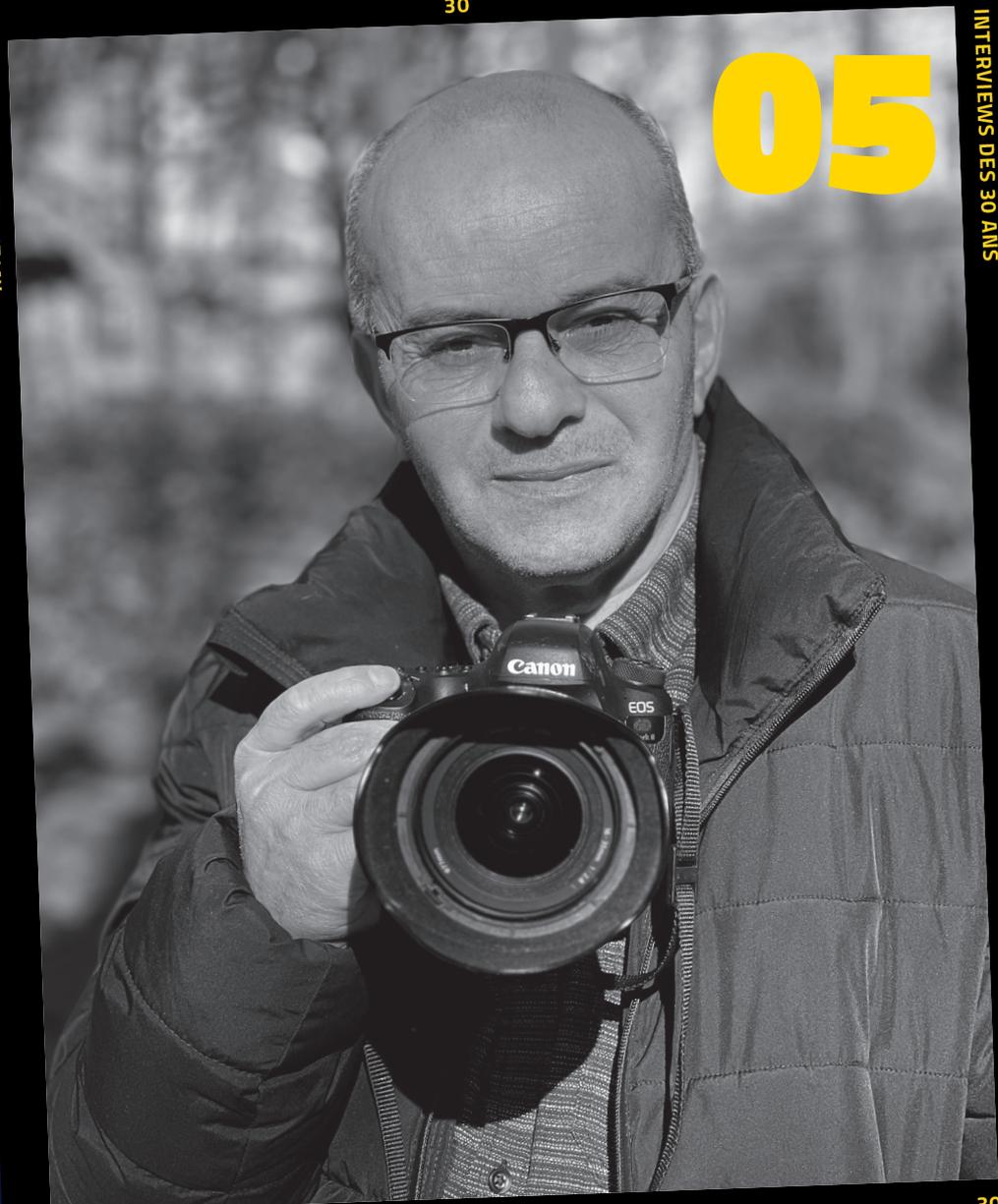


INTERVIEWS DES 30 ANS

30

INTERVIEWS DES 30 ANS



INTERVIEWS DES 30 ANS

INTERVIEWS DES 30 ANS

30

30

**IDEC accompagnateur
Ancien Directeur d'Ehpad**

FRANCIS BEDDOK

30

INTERVIEWS DES 30 ANS



1. Quel est votre premier souvenir d'Adef Résidences et comment y êtes-vous entré ?

Je travaillais dans l'univers carcéral en tant qu'Infirmier spécialisé en psychiatrie à la prison de Fresnes où je suivais des criminels violents et des délinquants sexuels. On m'a proposé en 1998 une mission d'intérim à Combs-la-Ville en Seine-et-Marne, le 1^{er} Ehpad Adef Résidences. J'ai hésité car j'habitais à Paris et je n'étais pas véhiculé. Mais je suis allé à la découverte du travail avec des personnes âgées. Une vraie rencontre ! Je suis tombé amoureux du job et du lieu ! À l'époque il y avait déjà d'importantes difficultés de recrutement sur les postes infirmiers, et j'ai fini par prendre le poste en CDI en octobre 1999. Je travaille chez Adef Résidences depuis maintenant 25 ans.

2. Pouvez-vous nous raconter comment l'Association a évolué au fil des années et quel rôle vous y avez joué ?

J'ai connu une Association à l'ambiance familiale, qui est aujourd'hui une entreprise d'envergure. Petit à petit, au siège, les tables de réunions se sont remplies avec plus de personnes, les salles n'avaient plus la capacité suffisante pour accueillir tout le monde. C'est aussi la période durant laquelle nous avons pensé l'évolution des fonctionnements, leurs adaptations, leurs optimisations. Nous avons aussi réfléchi et débattu sur nos valeurs. En somme, tout était à développer, le matériel et l'immatériel !

En 2009/2010 une dizaine d'Établissements ont été ouverts, une phase de croissance importante ! On rédigeait alors les procédures fonction des besoins, pour aller vers un modèle standardisé, ce qui correspond à l'entreprise d'aujourd'hui. Celui-ci a été source de nombreux débats avant d'aboutir. J'ai donc eu la chance de participer à tout cela, à la construction de l'entreprise d'aujourd'hui !

3. Quels sont les moments les plus marquants que vous avez vécus au sein de l'Association au cours des années ? Pouvez-vous nous partager une anecdote ?

J'ai connu des moments épiques, parfois un peu fous, extraordinaires.

Après avoir travaillé à Combs-la-Ville, j'ai rejoint l'Ehpad de Chelles à son ouverture en 2000. Les ouvertures étaient des moments compliqués, il fallait constituer une équipe. J'ai alors pris une mission temporaire pour participer au démarrage. J'ai pu compter sur des soignants afin de relever le défi, dont Nadège Quéré qui est aujourd'hui Coordinatrice du pôle hôtelier et responsable des services généraux au siège social, mais aussi sur le médecin généraliste qui a ensuite été médecin régional au siège, la Responsable Hôtelière qui est partie à la retraite récemment après avoir fait toute sa carrière dans l'Établissement, ou encore la Directrice Adjointe de Chelles et la Directrice de Combs-la-Ville.

Une fois de retour à Combs-la-Ville, le Président Dominique Bourguin m'a proposé de devenir Directeur d'Ehpad dans le cadre du plan prévisionnel de création. En 2001 je suis retourné à la Fac, pour être diplômé en 2003. Le challenge professionnel était important pour moi, y compris pour des raisons personnelles. C'est soutenu par la Présidence que j'ai pris la Direction de l'Ehpad de Saint-Denis à son ouverture. D'autres moments marquants ont caractérisé les années suivantes. Par exemple, j'ai occupé la Direction temporaire de l'Ehpad de Bondy pendant une période difficile en 2008/2009. J'ai ensuite été Directeur de l'Ehpad du Bourget à son ouverture en 2010.

Mes missions ont été d'ailleurs plus larges, plus étendues que le poste stricto sensu de Directeur d'Ehpad. Dans le même temps, j'ai en effet pu participer à la création du service communication en 2009/2010, participer au développement du 1^{er} logiciel de soins (PSI), travailler sur l'ouverture de notre filiale formations/conseil Armonis, ... Un programme très riche !

INTERVIEWS DES 30 ANS



4. Comment décririez-vous la culture d'entreprise et ses valeurs ?

Je suis frappé quand je regarde en arrière de voir à quel point l'entreprise d'aujourd'hui était déjà en partie écrite en 2009, y compris les réflexions sur les enjeux humains, la dimension sociologique de l'accompagnement, la place importante des sciences humaines dans nos réflexions. Adef Résidences est une entreprise qui a toujours été fidèle à elle-même. Tout au long de ces années, il s'est aussi agi de se questionner sur ce qu'est une entreprise, son rôle, sa vision. A mon sens, l'enjeu est que les valeurs perdurent dans le contexte sectoriel actuel, et dans le cadre des reprises d'Établissements.

5. Selon vous, quelles sont les principales réalisations de l'Association, et en quoi sont-elles importantes ?

Elles sont nombreuses : les ouvertures, les Directions fonctionnelles, les filiales, les premières acquisitions hors constructions propres... C'est ainsi que des tutelles, des instances, des collectivités, sont venues nous chercher pour leurs projets. Sans oublier la gestion financière saine qui est un point clé d'hier et de demain.

6. Selon vous, comment l'Association a-t-elle géré les défis au fil des ans, et comment ces défis ont-ils été surmontés ?

Le Covid a été un défi monstrueux, très compliqué pour tout le monde. On s'en est bien sorti grâce à l'esprit d'équipe, et on s'en est relevés.

7. Comment voyez-vous l'avenir de l'Association pour les prochaines décennies, et quel conseil donneriez-vous aux générations futures qui y travailleront ?

Si notre secteur est porteur de valeurs humaines, Adef Résidences les mobilise de façon particulièrement claire et incarnée. C'est une boussole qui se doit de perdurer, grâce à la culture de l'entreprise. Je recommanderais aux générations futures de s'approprier nos valeurs professionnelles : l'esprit d'équipe, le professionnalisme, le respect de la dignité et l'innovation.

8. Y a-t-il un moment ou un projet en particulier sur lequel vous aimeriez revenir pour le partager avec nous (un projet associatif, un projet porté par vous, autre) ?

Peut-être les réunions avec les CROSMS, les coordinations régionales de l'action sanitaire et médico-sociale, qui déterminaient les lieux d'implantation des nouveaux Établissements. C'était des grands moments de construction de l'avenir, du lancement des futurs lieux d'accompagnement.

9. Enfin, quel message ou souhaits aimeriez-vous partager avec Adef Résidences à l'occasion de son 30^{ème} anniversaire ?

Je souhaite un excellent anniversaire à Adef Résidences, je souhaite à l'Association de continuer dans cette voie, en innovant, en se questionnant sans arrêt sur les changements sectoriels à mener.

