

Livret d'accueil

*Bienvenue à la Résidence
des Coteaux de Glanes*



Adef Résidences
Glanes

La Résidence des Coteaux de Glanes - Octobre 2023

01

Comment s'organise

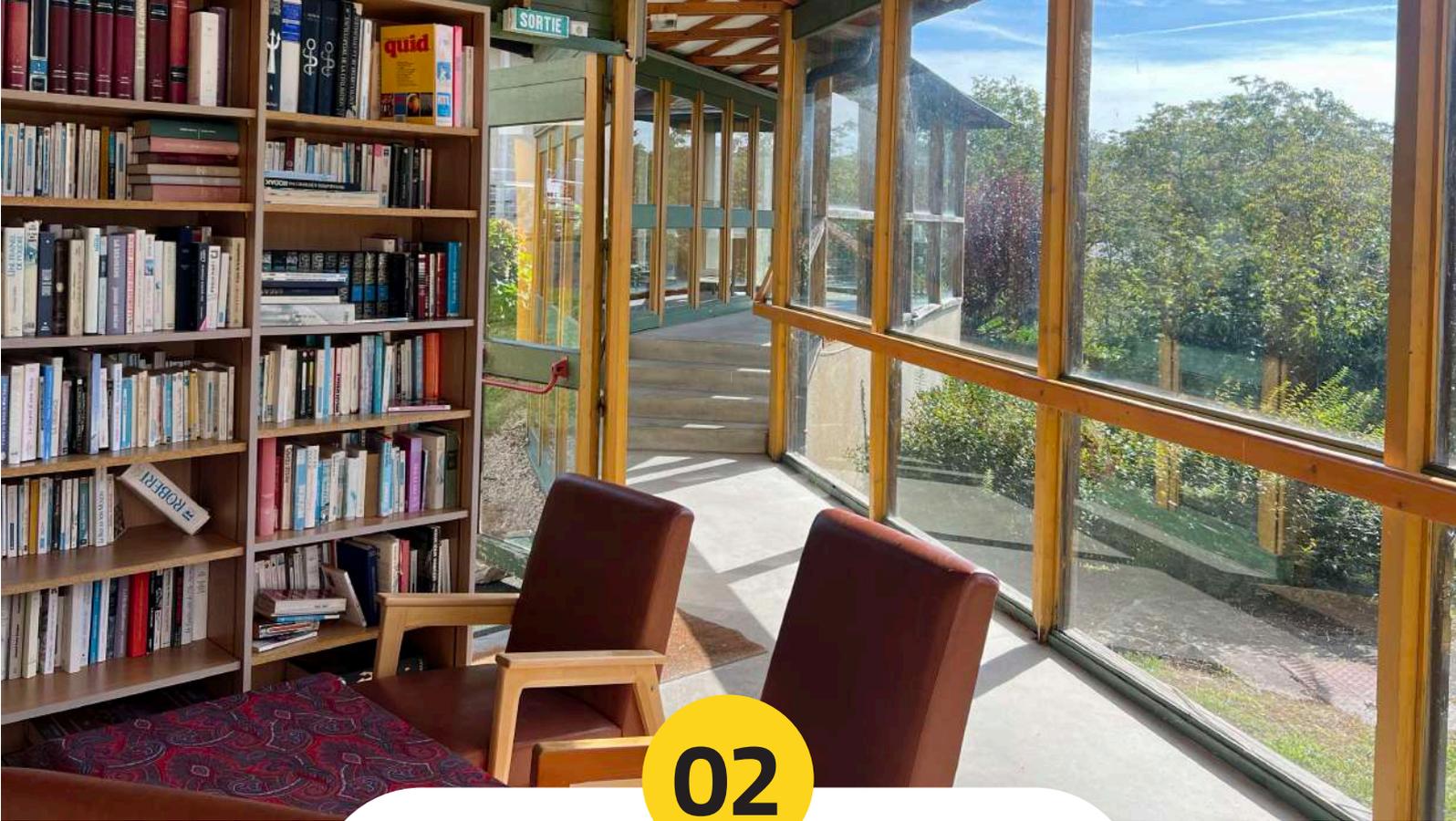
ma vie au quotidien ?



Bienvenue à vous, bienvenue chez vous.

Les Maisons Adef Résidences sont conçues pour vous avec le savoir-faire de l'Association. Ce savoir-faire est centré sur la qualité des prestations qui vous sont proposées ainsi que sur vos choix et vos envies. Nous sommes à l'écoute de vos remarques et demandes, les professionnels sont là pour vous accompagner. Vous découvrirez au travers de ce document les éléments principaux de l'organisation quotidienne ».

Dominique Bourguine, Président d'Adef Résidences.



La Résidence des Coteaux de Glanes

Située dans le beau village de Glanes, depuis 1982, la Maison des Coteaux de Glanes est un lieu calme et paisible à proximité de Bretenoux.

.....
La disponibilité des professionnels amène un cadre sécurisé et rassurant pour les pensionnaires et leur famille.

.....
Le fonctionnement de la Résidence permet la préservation de l'autonomie des personnes, tout en gardant une vigilance à la bonne santé de tous.

Mon
Logement

03



*Je suis chez moi dans mon logement,
il s'agit de mon espace privé.*

Je possède un logement fraîchement rénové et au goût du jour.

.....

Je bénéficie d'une chambre avec une vue sur le magnifique cadre végétal des Coteaux de Glanes ou sur la belle architecture du village de Glanes.

.....

Ma chambre est équipée de mobilier récent et confortable.

.....

Je reçois à ma convenance des visiteurs. Je peux sortir à tout moment de la Résidence et sans limitation d'horaire.

.....

Je peux aménager ma chambre et la décorer comme je le désire.

.....

Une bonne partie des chambres sont équipées de climatisation réversible (chaud et froid).



04

Mes
services
dans la **Résidence**

La téléphonie et la WIFI sont présents dans toute la maison.



La cuisine est familiale et locale.



Les repas sont des moments d'échanges, de partages,
de vie sociale.



Je peux décider au jour le jour, de modifier un plat que je n'aime pas.



Mon linge plat et mon linge de toilette est entretenu au sein de la Résidence.



Différents professionnels de santé peuvent intervenir sur la Résidence, tels qu'un kiné, un pédicure, un audioprothésiste, Mais aussi une coiffeuse.



Mes journées sont organisées en fonction de mes choix, de mon rythme et des animations variées auxquelles je veux participer.



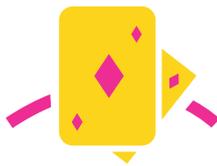
05

Mes
espaces de vie

**En dehors de mon logement,
mes espaces de vie sont nombreux :**



Salle
à manger



Salle
d'animation



Salon de
coiffure



Jardin



Bibliothèque



Parking



Salon
audio-vidéo

Les valeurs avec lesquelles on m'accompagne

Tous les professionnels Adef Résidences Glanes sont formés aux valeurs éthiques fondamentales qui font foi dans ma Maison :

- le respect mutuel,
- la bientraitance,
- l'écoute,
- la considération de mes choix,
- la vie en communauté,
- les droits et libertés garanties pour tout un chacun,
- l'acceptation des religions, des cultures régionales, des singularités...

Je peux me prévaloir à tout instant de ces valeurs auprès de la Direction de la Résidence.

07

Les équipes de la Résidence

Les équipes qui m'accompagnent ont des compétences variées : hôtellerie, animation, technique, secrétariat...

.....

Quand j'en ai besoin, médecins, infirmiers, kinésithérapeutes sont disponibles à titre libéral.

.....

L'équipe de la Résidence est en écoute constante du bien-être des Résidents, attentive au jour le jour des besoins et souhaits des personnes.



Adef Résidences

Adef Résidences est une Association à but non lucratif spécialisée dans la gestion et la création d'Établissements médico-sociaux et sanitaires. Créée en 1992, l'Association gère aujourd'hui 67 Établissements (42 Maisons EHPAD, 4 Résidences Autonomie, 15 Maisons Handicap, 2 Établissements sanitaires, 3 centres de vacances adaptées et 1 SAAD).

Acteur national reconnu dans l'accueil et l'accompagnement de personnes en situation de dépendance, Adef Résidences œuvre depuis 30 ans avec plus de 4 000 collaborateurs auprès des personnes âgées et en situation de handicap pour leur offrir un cadre de vie chaleureux et adapté à leurs besoins.

La démarche Bientraitance est un élément fondamental dans la construction d'Adef Résidences et dans la vision que ses salariés ont de leurs métiers. Afin de garantir un niveau de qualité optimal, l'Association est également dotée d'un système de contrôle qualité exigeant.

La Résidence des Coteaux de Glanes
261 Route de Bretenoux - 46130 Glanes
05 65 10 14 00 - glanes@adefresidences.com



Numéros utiles :

CAF : 3230

MSA Nord du Lot :

05 63 48 40 00

Maison France Service :

05 65 38 03 79

Conseil Départemental 46 :

05 65 53 40 00

Pompiers : 18 **SAMU :** 15

**Numéro d'appel national
contre la maltraitance :**
39 77

Vous avez accès à toute information ou document relatif à votre prise en charge. Pour connaître la marche à suivre, vous pouvez vous adresser à la Direction de l'Établissement.

Selon la législation et pour compléter ce livret d'accueil, une notice d'information relative à la désignation de la personne de confiance doit vous être remise.