

INTERVIEWS DES 30 ANS

30

INTERVIEWS DES 30 ANS

01

INTERVIEWS DES 30 ANS

INTERVIEWS DES 30 ANS

30

30

Éducatrice Spécialisée au Foyer de Vie de Villelaure jusqu'en août 2023

VALÉRIE POULLARD

30

INTERVIEWS DES 30 ANS



1. Quel est votre premier souvenir d'Adef Résidences et comment y êtes-vous entrée ?

Assistante de direction en ESAT, j'ai souhaité travailler davantage auprès des personnes en situation de handicap. N'étant pas diplômée dans le médico-social, Adef Résidences m'a laissée ma chance en m'employant en tant qu'Auxiliaire de Vie. Je suis arrivée peu après l'ouverture du premier Foyer de Vie de l'Association. Tout était à construire et je me suis sentie réellement intégrée et impliquée dans cette démarche.

2. Pouvez-vous nous raconter comment l'Association a évolué au fil des années et quel rôle vous y avez joué ?

Au fil des années, l'Association a créé et repris plusieurs Établissements Ehpad et handicap. Elle a étoffé ses services supports. Depuis quelques années, elle a perfectionné sa communication. Elle a également diversifié ses offres. Il me semble que l'Association est reconnue, performante et solide. J'ai pu y jouer un rôle en représentant l'unique Foyer de Vie lors de réunions au siège, en faisant remonter les besoins spécifiques des personnes accueillies et en proposant des adaptations des outils mis à disposition de l'équipe.

3. Quels sont les moments les plus marquants que vous avez vécus au sein de l'Association au cours des années ? Pouvez-vous nous partager une anecdote ?

J'ai travaillé 14 ans au sein du même Foyer de Vie. Pourtant, je ne me suis jamais lassée. J'ai pu changer d'unité, changer de poste (j'ai été Auxiliaire de Vie puis Monitrice Éducatrice puis Éducatrice Spécialisée et enfin Coordinatrice) et malgré l'isolement géographique du foyer, je me suis sentie longtemps proche de l'Association par des regroupements au siège ou des échanges inter-établissements. Grâce à la Directrice aussi qui a à cœur de descendre les informations de l'Association vers l'établissement et de faire du lien.

Certains départs de professionnels qui m'avaient tant appris m'ont marquée.

La période Covid a été bouleversante aussi. Il y a un avant et un après, avec des moments difficiles mais aussi des moments de joie et des leçons à tirer. J'évoquerais enfin deux transferts réalisés dans le cadre d'échanges inter-établissements avec deux Maisons d'Accueil Spécialisées. Il s'agissait d'aventures humaines riches autant pour les personnes accompagnées que pour les professionnels, d'immersions dans des mondes inconnus (lieux, public, territoire) et en même temps, nous avons des valeurs communes et des outils communs, l'esprit « Adef Résidences ». Nous avons pu échanger sur nos pratiques et nos réussites et emporter quelques idées avec nous.

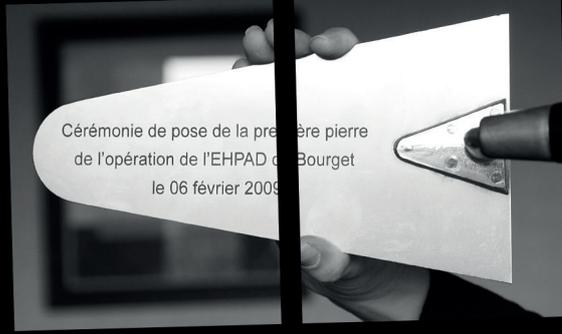
4. Comment décririez-vous la culture d'entreprise et ses valeurs ?

L'Association cherche à respecter les droits des personnes en s'informant et en s'ajustant avec l'évolution de la Loi et des recommandations. Elle reste en mouvement notamment par ses réflexions éthiques. Elle communique depuis toujours avec les Établissements et de plus en plus à l'extérieur. La qualité de vie au travail est aujourd'hui mise en avant et participe au bien-être des équipes et par ricochet des personnes accompagnées.

5. Selon vous, quelles sont les principales réalisations de l'Association, et en quoi sont-elles importantes ?

L'Association a pu reprendre la gouvernance d'Établissements qui en avaient besoin. Elle a su diversifier son offre en proposant par exemple de la formation ou des séjours de vacances. Ces activités complémentaires servent à répondre aux besoins du plus grand nombre.

INTERVIEWS DES 30 ANS



6. Selon vous, comment l'Association a-t-elle géré les défis au fil des ans, et comment ces défis ont-ils été surmontés ?

Les politiques publiques vont dans le sens d'une réduction des coûts ou plutôt d'une constance des coûts et d'une mutualisation de moyens. L'Association a toujours su prendre les devants en anticipant sa stratégie de développement. Grâce à sa bonne gestion financière et administrative, elle a pu poursuivre ses réponses aux appels d'offres et ses reprises d'établissements. Depuis des années, il est question de mettre en place une tarification à l'acte qui arrivera sans doute en 2025, Adef Résidences a réagi immédiatement par la mise en place d'outils pour y répondre.

La période Covid a fait du tort au secteur médico-social. Les priorités de professionnels ont changé. Il est plus difficile aujourd'hui de les recruter et de les fidéliser. L'Association devra donner envie de travailler pour elle en communiquant sur la qualité des prestations qu'elle propose et en poursuivant ses efforts sur la qualité de vie au travail.

7. Comment voyez-vous l'avenir de l'Association pour les prochaines décennies, et quel conseil donneriez-vous aux générations futures qui y travailleront ?

Je ne me fais pas trop de souci pour l'avenir de l'Association. Il faudra que la stratégie d'entreprise reste efficace et innovante. J'imagine qu'elle s'adaptera en diversifiant ses modes de prises en charge.

Pour les générations futures, je leur dirais de ne pas rester que dans l'action. Participez à des formations tout au long de votre carrière, appuyez-vous sur le référentiel documentaire de l'Association, lisez. N'ayez pas peur de faire des propositions d'amélioration. Prenez du plaisir en équipe et auprès des personnes accompagnées.

8. Y a-t-il un moment ou un projet en particulier sur lequel vous aimeriez revenir pour le partager avec nous (un projet associatif, un projet porté par vous, autre) ?

La démarche projet a tout son sens pour Adef Résidences. Celle-ci permet de répondre aux mieux aux besoins des personnes accompagnées et s'évalue en permanence dans le souci d'une amélioration continue de la qualité. Ainsi, j'ai autant apprécié de participer à l'élaboration de la méthodologie de projets personnalisés qu'à l'écriture et à la mise en œuvre des projets d'activités. La place qui m'a été laissée dans l'élaboration du projet d'Établissement m'a permis de réfléchir en équipe sur les pratiques, de faire des recherches théoriques et a contribué à mon enrichissement personnel et professionnel.

Je souhaite juste remercier Adef Résidences qui a pu m'apporter toutes les ressources nécessaires pour évoluer. J'ai changé de lieu de travail à plusieurs reprises et je m'aperçois que mes connaissances sont précieuses, je peux transmettre l'expertise que j'ai pu acquérir durant ces années.

Si je devais mettre en lumière un projet, ce serait celui d'un projet inclusif : la chorale gospel du Foyer de Vie qui se produit plusieurs fois par an au sein d'une troupe de 50 personnes. J'ai souhaité participer à la mise en place de ce beau projet proposé et porté par une musicothérapeute qui intervenait au départ de manière individuelle auprès d'un Résident du foyer. Cette démarche montre aux spectateurs que l'inclusion est possible, les compétences sont mises en avant, les familles vivent de grands moments d'émotions en assistant à ces représentations et les chanteurs sont fiers et joyeux.

9. Enfin, quel message ou souhaits aimeriez-vous partager avec Adef Résidences à l'occasion de son 30^{ème} anniversaire ?

Eh bien joyeux anniversaire ! 30 ans déjà et la moitié avec moi. Je vous souhaite de poursuivre positivement votre évolution et de pouvoir encore innover et élargir vos offres de service en conservant les valeurs qui sont les vôtres.

INTERVIEWS DES 30 ANS

