

# Livret d'accueil

*Bienvenue à La Maison du Douglas*



*Adef Résidences*

01

*Comment s'organise*

# *ma vie au quotidien ?*



*Bienvenue à vous, bienvenue chez vous.*

*Les Maisons Adef Résidences sont conçues pour vous avec le savoir-faire de l'Association. Ce savoir-faire est centré sur la qualité des prestations qui vous sont proposées ainsi que sur vos choix et vos envies. Nous sommes à l'écoute de vos remarques et demandes, les professionnels sont là pour vous accompagner. Vous découvrirez au travers de ce document les éléments principaux de l'organisation quotidienne ».*

**Dominique Bourgine, Président d'Adef Résidences.**



02

# *Ma* Maison *du* Douglas

Ouverte en 2009 et située sur la commune de Mercoeur, ma Maison du Douglas est un espace calme et protégé près de Tulle, en Corrèze.

.....

Maison d'Accueil Spécialisée avec 40 places, la Maison accueille des adultes traumatisés crâniens, en situation de handicap moyen ou sévère.

.....

Avec environ 55 professionnels, je bénéficie d'un accompagnement adapté en fonction de mes besoins.

.....

Les professionnels sont disponibles afin que je vive de manière confortable et en sécurité.

Ma  
chambre

03



*Je suis chez moi dans ma chambre,  
il s'agit de mon espace privé.*

Je suis donc libre d'y apporter des objets ou du mobilier personnels pour la décorer et l'aménager, dans le respect des contraintes de sécurité incendie.

.....

Je reçois à ma convenance des visiteurs.

En lien avec les professionnels, soit je peux sortir seul de la Résidence et sans limitation d'horaire, soit je peux en discuter avec les professionnels qui m'accompagnent pour organiser ma sortie.

Avant de sortir, j'en informe les professionnels.

.....

Je demande aux professionnels à bénéficier d'une communication spécifique si j'ai des difficultés pour lire ou entendre.

.....

Je peux fumer dans les lieux prévus à cet effet, ils me sont précisés. Si j'ai besoin d'aide pour gérer mes cigarettes, je peux solliciter les professionnels.

.....

Enfin, je bénéficie d'une prise téléphonique et d'une prise TV.

04

*Mes*  
*services*  
*dans ma* **Maison**

Je suis en pension complète. Les repas (petit déjeuner, midi, soir) me sont servis à des horaires en lien avec la vie en collectivité.

Je peux participer au choix des menus (je peux faire partie de la commission Menu). Je peux être sollicité(e) pour participer aux tâches hôtelières (mettre la table, débarrasser...).

.....

Les équipes qui cuisinent mes repas sont à mon écoute et préparent des repas adaptés à mes besoins, et prenant en compte mes goûts et dégoûts et mes contraintes alimentaires.



Plusieurs activités sont proposées chaque jour pour me permettre d'avoir une vie sociale, rencontrer d'autres personnes et améliorer mon état de forme ou ma santé. Je peux m'y inscrire lors des réunions « Animation » ou en sollicitant directement les professionnels.

***Mes journées sont organisées en fonction de mes choix, de mon accompagnement dans la vie quotidienne et des animations variées auxquelles je veux participer.***

Je bénéficie des soins médicaux dont j'ai besoin par les professionnels soignants de la Maison. Pour les éventuels rendez-vous extérieurs, les professionnels s'en occupent à ma demande et en lien avec mon médecin.

J'ai le libre choix de mon médecin traitant, kinésithérapeute, orthophoniste... Il me suffit de communiquer les coordonnées aux professionnels.

.....

Mon linge est entretenu directement au sein de la Maison, sauf pour le pressing du linge délicat. Marqué à mon nom, je le confie le matin et il m'est remis chaque soir de la semaine.

.....

L'entretien de ma chambre peut être quotidien en fonction de mes souhaits et habitudes de vie.

05

Mes  
*espaces de vie*  
et de *soins*

**En dehors de ma chambre, mes espaces de vie  
et de soins sont nombreux :**



Salle  
à manger



Salle  
des familles



Espace  
bar/café



Salle  
informatique



Jardin



Espace  
motricité



Infirmierie



Espace  
Snoezelen



Salle  
d'animation



Balnéothérapie

.....

Si je ne peux m'y rendre seul(e), alors je demande  
de l'aide aux professionnels dont c'est la mission.

# Les valeurs avec lesquelles on m'accompagne

*Les professionnels de ma Maison s'appuient au quotidien sur les valeurs importantes suivantes :*

- le respect mutuel,
- la bientraitance,
- l'écoute,
- la considération pour mes choix,
- la vie en communauté,
- les droits et libertés garanties pour tout un chacun,
- l'acceptation des religions, des cultures régionales, des singularités...

Si je pense que ces valeurs ne sont pas respectées, je peux à tout moment en discuter avec la Direction de la Résidence.

07

# Les équipes de la Maison

Les équipes qui m'accompagnent ont des compétences variées : hôtellerie, accompagnement socio-éducatif, soin, administratif...

.....  
Au quotidien, plusieurs professionnels sont présents auprès de moi.

Il sont aides soignants, aides médico-psychologiques, auxiliaires de vie, agents de service ou employés de lingerie. Ils sont appuyés si nécessaire par les infirmiers et les éducateurs spécialisés, ainsi que les professionnels de la vie sociale.

.....  
Quand j'en ai besoin, le médecin et la psychologue sont disponibles. En cas de problème, je peux toujours faire appel à la Direction de la Résidence.



# Adef Résidences

Adef Résidences est une Association à but non lucratif spécialisée dans la gestion et la création d'Établissements médico-sociaux et sanitaires.

Créée en 1992, l'Association gère aujourd'hui 48 Établissements (32 Maisons EHPAD, 14 Maisons Handicap, 1 Établissement sanitaire, 1 centre de vacances adaptées).

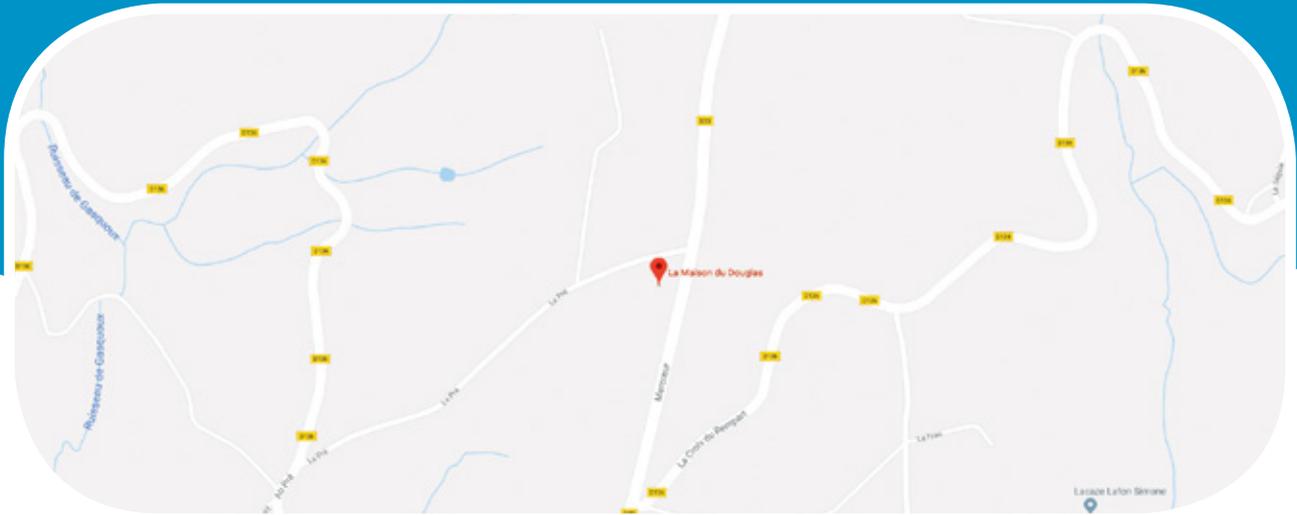
*Acteur national reconnu dans l'accueil et l'accompagnement de personnes en situation de dépendance, Adef Résidences œuvre depuis 25 ans avec plus de 3 400 collaborateurs auprès des personnes âgées et en situation de handicap pour leur offrir un cadre de vie chaleureux et adapté à leurs besoins.*

Les professionnels sont vigilants aux actes de maltraitance. Si je suis témoin ou victime de maltraitance, je dois en parler à la direction ou à tout autre professionnel.

L'Association vérifie régulièrement la qualité de l'accompagnement qui m'est proposé.

**La Maison du Douglas**  
Le Bourg - 19430 Mercoeur  
05 55 28 31 10

**Parking privé pour les visiteurs.**



## Numéros utiles :

**CAF :** 08 10 25 19 10

**Conseil départemental 19 :**  
05 55 93 70 00

**Adef Résidences (siège social) :** 01 46 70 16 02

**Pompiers :** 18 **SAMU :** 15

**Numéro d'appel national contre la maltraitance :**  
39 77

**MDPH (Maison Départementale des Personnes Handicapées) de la Corrèze :**  
05 55 93 49 10

**ARS (Agence Régionale de Santé), délégation départementale de la Corrèze :**  
05 55 20 42 18

*Selon la législation et pour compléter ce livret d'accueil, une notice d'information relative à la désignation de la personne de confiance doit vous être remise.*