

# Livret d'accueil

*Bienvenue à La Maison de l'Alisier*



Adef Résidences

01

*Comment s'organise*

# *ma vie au quotidien ?*



*Bienvenue à vous, bienvenue chez vous.*

*Les Maisons Adef Résidences sont conçues pour vous avec le savoir-faire de l'Association. Ce savoir-faire est centré sur la qualité des prestations qui vous sont proposées ainsi que sur vos choix et vos envies. Nous sommes à l'écoute de vos remarques et demandes, les professionnels sont là pour vous accompagner. Vous découvrirez au travers de ce document les éléments principaux de l'organisation quotidienne ».*

**Dominique Bourguine, Président d'Adef Résidences.**



02

*Ma*  
*de*  
Maison  
de l'Alisier

Ouverte en 2005, et située sur la commune de Pierrefitte-sur-Seine, ma Maison de l'Alisier est au cœur de la ville dans un espace jouissant d'un espace arboré.

.....

Foyer d'Accueil Médicalisé disposant de 40 places en internat, 2 places en accueil temporaire et 10 places en accueil de jour, la Maison accueille des personnes en situation de handicap cognitif acquis suite à un accident de la vie.

.....

Avec environ 50 professionnels, je bénéficie d'un accompagnement adapté en fonction de mes besoins.

.....

Les professionnels sont disponibles afin que je vive de manière confortable et en sécurité.

# Ma chambre

03



*Je suis chez moi dans ma chambre,  
il s'agit de mon espace privé.*

Je suis donc libre d'y apporter des objets ou du mobilier personnels pour la décorer et l'aménager.

.....

Je peux recevoir des visiteurs aux horaires prévus dans le cadre du règlement de fonctionnement.

L'annexe de mon contrat de séjour précise les modalités de sortie de l'Établissement : soit je peux sortir seul de la Résidence, soit je suis accompagné par un professionnel lors de mes sorties.

.....

Dans tous les cas, j'informe la Maison de mon absence.

.....

Les différents affichages présents dans ma chambre sont adaptés à mes besoins.

.....

Je peux fumer dans les lieux prévus à cet effet, ils me sont précisés. Si j'ai besoin d'aide pour gérer mes cigarettes, les professionnels me proposeront un accompagnement spécifique répondant à ma demande.

.....

Enfin, je bénéficie d'une prise téléphonique et d'une prise TV.

*Mes*  
*services*  
*dans ma* **Maison**

Je suis en pension complète. Les repas (petit déjeuner, midi, soir) me sont servis à des horaires en lien avec la vie en collectivité.

Je peux participer au choix des menus (je peux faire partie de la commission Menu). Je peux être sollicité(e) pour participer aux tâches hôtelières (mettre la table, débarrasser...).

.....

Les équipes qui cuisinent mes repas sont à mon écoute et les préparent adaptés à mes besoins, et prenant en compte mes goûts et dégoûts et mes contraintes alimentaires.



Plusieurs activités à visées thérapeutiques et/ou de loisirs sont proposées chaque jour en fonction de mes désirs et centres d'intérêt. Chaque année, un planning sera présenté et d'autres propositions pourront m'être faites ponctuellement au cours de l'année. À tout moment, je peux solliciter mon référent sur mes nouveaux souhaits.

***Mes journées sont organisées en fonction de mon accompagnement dans la vie quotidienne et de mes engagements dans mon projet personnel.***

Les soins médicaux, pouvant être dispensés au sein de l'Établissement, seront assurés par les professionnels soignants de la Maison. Pour les rendez-vous extérieurs, les professionnels peuvent s'en occuper à ma demande. J'ai le libre choix de mon médecin traitant, kinésithérapeute... Il me faudra alors communiquer les coordonnées aux professionnels.

.....

L'entretien du linge est assuré directement au sein de la Maison, exceptés les vêtements nécessitant un traitement particulier. Marqué à mon nom, je le confie le matin et il m'est remis chaque soir, du lundi au vendredi.

.....

L'entretien de ma chambre peut-être quotidien en fonction de mes souhaits et habitudes de vie.

05

Mes  
*espaces de vie*  
et de *soins*

**En dehors de ma chambre, mes espaces de vie  
et de soins sont nombreux :**



Salle à manger  
Atrium



Salon des  
familles



Salle  
informatique



Salle  
TV



Bibliothèque



Salle  
Snoëzelen



Infirmierie



Espace  
Kinésithérapie



Espace  
Muscultation



Parc



Atelier et  
salle d'animation



Cuisine  
thérapeutique



Salon  
esthétique



Balnéothérapie



Lingerie

.....

Si je ne peux m'y rendre seul(e), alors je demande de l'aide  
aux professionnels dont c'est la mission.

06

# Les valeurs avec lesquelles on m'accompagne

*Les professionnels de ma Maison s'appuient au quotidien sur les valeurs importantes suivantes :*

- le respect mutuel,
- la bientraitance,
- l'écoute,
- la considération pour mes choix,
- la vie en communauté,
- les droits et libertés garanties pour tout un chacun,
- l'acceptation des religions, des cultures régionales, des singularités...

Si je pense que ces valeurs ne sont pas respectées, je peux à tout moment en discuter avec la Direction.

# 07 Les équipes de la Maison

Une équipe pluridisciplinaire m'accompagne au quotidien : médecin généraliste, médecin psychiatre, infirmier(e)s, psychologue, neuropsychologue, psychomotricien, ergothérapeute, orthophoniste, assistante sociale, assistante de direction, hôtesse, responsable maintenance, responsable hôtelier, agents de service, agents hôteliers, lingère, plongeur, animateurs, enseignant APA, éducateurs spécialisés, aides-soignants, aides médico-psychologies, auxiliaire de vie, chef de service et directrice.

.....  
Les professionnels sont vigilants aux actes de maltraitance. Si je suis témoin ou victime de maltraitance, j'en parle au professionnel de mon choix, qui fera remonter l'information à qui de droit. L'Association vérifie régulièrement la qualité de l'accompagnement qui m'est proposé.



# Adef Résidences

Adef Résidences est une Association à but non lucratif spécialisée dans la gestion et la création d'Établissements médico-sociaux et sanitaires. Créée en 1992, l'Association gère aujourd'hui 57 Établissements (37 Maisons EHPAD, 1 Résidence Autonomie, 14 Maisons Handicap, 2 Établissements sanitaires, 3 centres de vacances adaptées).

*Acteur national reconnu dans l'accueil et l'accompagnement de personnes en situation de dépendance, Adef Résidences œuvre depuis 26 ans avec plus de 3 500 collaborateurs auprès des personnes âgées et en situation de handicap pour leur offrir un cadre de vie chaleureux et adapté à leurs besoins.*

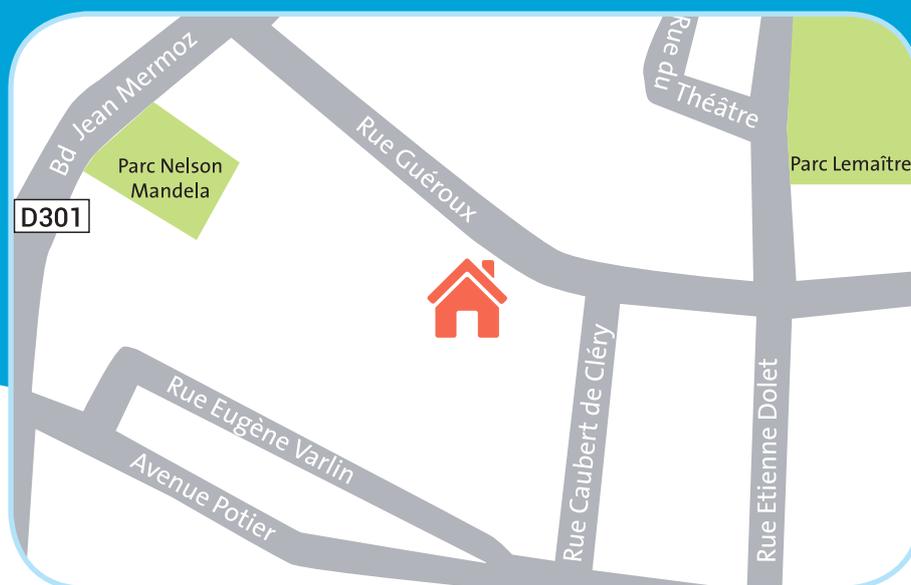
La démarche Bientraitance est un élément fondamental dans la construction d'Adef Résidences et dans la vision que ses salariés ont de leurs métiers. Afin de garantir un niveau de qualité optimal, l'Association est également dotée d'un système de contrôle qualité exigeant.

# La Maison de l'Alisier

44, rue Guéroux - 93380 Pierrefitte-sur-Seine

01 49 46 25 40

## Accès par RER D



## Numéros utiles :

**CAF :** 08 10 25 93 10

**Conseil**

**Départemental 93 :**

01 43 93 93 93

**CCAS (Centre Communal  
d'Actions Sociales) :**

01 72 09 32 90

**Groupement Hospitalier  
de Saint-Denis :**

01 42 35 61 40

**Pompiers : 18 SAMU : 15**

**Numéro d'appel national  
contre la maltraitance :**

39 77

*Vous avez accès à toute information ou document relatif à votre prise en charge. Pour connaître la marche à suivre, vous pouvez vous adresser à la Direction de l'Établissement.*

*Selon la législation et pour compléter ce livret d'accueil, une notice d'information relative à la désignation de la personne de confiance doit vous être remise.*